

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van CTA Consulting B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Nieuw Dordrecht en onder nummer 08100966 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Noord Nederland.

Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en CTA Consulting B.V. (hierna CTA genoemd) gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Dit is alleen anders als deze door CTA uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat CTA een aanvang met het uitvoeren van de geoffreerde opdracht maakt, dan zal de inhoud van een offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden CTA pas nadat deze schriftelijk door CTA zijn bevestigd.
- 1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan CTA wenst te verstrekken of heeft verstrekt, dan moet hij CTA, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 CTA zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal CTA de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de werkzaamheden door CTA conform artikel 2.1 mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.3 Als CTA op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking. Desgewenst kan CTA namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 2.4 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de werkzaamheden, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan CTA, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 2.5 Als bij de uitvoering van de opdracht CTA volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de -bepalingen uit- de algemene voorwaarden van de toeleverancier ook tegenover de opdrachtgever gelden.
- 2.6 Voordat tot productie, vervaelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven te controleren en goed te keuren. Als CTA, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van CTA zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 2.7 Een door CTA opgegeven termijn voor het volbrengen van de werkzaamheden, heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. CTA is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de werkzaamheden, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem / haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- 2.8 Tenzij anders is overeengekomen behoort niet tot de opdracht van CTA: het uitvoeren van tests en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen.
- 2.9 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan CTA meegedeeld.

Artikel 3. Wijziging en meerwerk

- 3.1 Als CTA op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, dan is opdrachtgever het bedrag van de kosten daarvan aan CTA verschuldigd. CTA is niet verplicht om buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst totstandkomt.

- 3.2 Opdrachtgever aanvaardt dat het verrichten van meerwerk in de zin van dit artikel, het volbrengen van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

Artikel 4. Rechten van intellectuele eigendom

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door CTA tot stand gebrachte voortbrengselen, zoals werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpsschetsen, en andere materialen of (elektronische) bestanden en alle andere intellectuele eigendomsrechten eigendom van CTA, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 4.3 Tenzij een werk er zich niet voor leent, is CTA te allen tijde gerechtigd om zijn / haar naam op of bij een werk te (laten) vermelden of verwijderden en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van CTA openbaar te maken of te vervaelvoudigen.
- 4.4 Tenzij anders is overeengekomen kan de opdrachtgever tegenover CTA geen aanspraak maken op afgifte of levering van de door CTA ontworpen / gebruikte digitale bronbestanden.

Artikel 5. Gebruik en licentie

- 5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met CTA, verkrijgt hij een niet exclusieve licentie tot het gebruik van de voortbrengselen, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en vervaelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
- 5.2 Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik, de bestemming van een voortbrengsel, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.
- 5.3 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van CTA dan ook niet gerechtigd het voortbrengsel ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Als het voornemen bestaat om de bestemming te wijzigen moet daarvan bericht worden gedaan aan CTA. De administratie van CTA strekt tot sluitend en enig bewijs.
- 5.4 Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van CTA veranderingen in de voorlopige of definitieve voortbrengselen, aan te brengen of te laten aanbrengen.
- 5.5 CTA heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het voortbrengsel te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Artikel 6. Honorarium

- 6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die CTA voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Het honorarium kan jaarlijks worden aangepast, onder meer aan de hand van het algemeen prijsindexcijfer van het CBS.
- 6.2 Als CTA door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijke, door CTA gehanteerde tarieven.
- 6.3 Als de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft CTA na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Als uit een dergelijke controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

Artikel 7. Facturering en betaling

- 7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Als na het verstrijken van deze termijn door CTA nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente plus de wettelijke opslag inzake handelsovereenkomsten.
- 7.2 Alle door CTA gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-.
- 7.3 CTA heeft het recht het honorarium maandelijks in rekening te brengen. CTA heeft tevens het recht om 40 procent van het factuurbedrag bij opdrachtverstrekking te factureren en de overige 60 procent bij oplevering te factureren.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 7.4 De opdrachtgever verricht de aan CTA verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan CTA heeft verstrekt.
- 7.5 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of op andere wijze in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt alle aan de opdrachtgever verstrekte rechten, zoals maar niet uitsluitend de rechten die voortvloeien uit een licentie, te vervallen. Dit is alleen anders als de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht in de visie van CTA van ondergeschikt belang is.

Artikel 8. Opzegging en ontbinding overeenkomst

- 8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 8.2 Als de overeenkomst door CTA wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan CTA redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen. Zij zullen ook als zodanig behandeld worden.
- 8.3 De opdrachtgever kan geen kosten, schadevergoeding in rekening brengen door ontbinding of bij beëindiging door opzegging door CTA.
- 8.4 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door CTA op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden en ook het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 8.5 Zowel CTA als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval -een verzoek tot faillissement of surcéance inzake de andere partij.
- 8.6 Wanneer de werkzaamheden van CTA bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortelijke werkzaamheden, dan zal de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd.
- 8.7 Een overeenkomst kan slechts worden beëindigd nadat de overeengekomen looptijd is verstreken, door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Artikel 9. Garanties en vrijwaringen

- 9.1 CTA garandeert dat de voortbrengselen door of vanwege CTA tot stand zijn gebracht en dat, als er auteursrecht op de voortbrengselen rust, CTA geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het voortbrengsel/werk kan beschikken.
- 9.2 De opdrachtgever vrijwaart CTA of door CTA bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 9.3 De opdrachtgever vrijwaart CTA voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 CTA kan niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet als CTA taken aan toeleveranciers heeft uitbesteed, voor
 - Fouten en/of omissies in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen.
 - Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder het off line zijn van servers of andere elektronische diensten van derden ten behoeve van CTA
 - Gebreken -in offertes- van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven- door toeleveranciers.
 - Fouten en/of omissies in het werk of de tekst / gegevens als de opdrachtgever, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 2.5 goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
 - Fouten en/of omissies in het werk of de tekst / gegevens, als de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
 - Taalkundige, tekstuele / of grammaticale fouten.

- 10.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van CTA of de bedrijfsleiding van CTA, is de aansprakelijkheid van CTA voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 2250,- of, als het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.
- 10.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van zes maanden vanaf het moment dat de -deel- opdracht is voltooid.
- 10.4 De opdrachtgever is gehouden, als redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Als de opdrachtgever dit nalaat, kan CTA niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 10.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch CTA tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 10.6 Dit artikel omvat de gehele aansprakelijkheid van CTA.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke dan wel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 11.2 Als naar het oordeel van CTA de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft CTA het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 11.3 Is naar het oordeel van CTA de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 11.4 CTA is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 11.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

Artikel 12. Overige bepalingen

- 12.1. Het is de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming, niet toegestaan enig recht uit een met CTA gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van de gehele onderneming.
- 12.2. In geval van geschillen strekt de administratie van CTA tot sluitend en enig bewijs.
- 12.3. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 12.4. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 12.5. Op de overeenkomst tussen CTA en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Zutphen is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van geschillen.

Nieuw Dordrecht, 27 februari 2009

ALGEMENE VOORWAARDEN

ONTWIKKELING EN GEBRUIK VAN COMPUTERPROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen in het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing als CTA in opdracht van opdrachtgever computerprogrammatuur ontwikkelt en/of CTA in opdracht van opdrachtgever programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt.

Artikel 13. Ontwikkeling van computerprogrammatuur

- 13.1 CTA verbindt zich de opdracht om programmatuur te ontwikkelen naar beste kunnen en met zorg uitvoeren op basis van de gegevens die opdrachtgever heeft verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de consistentie.
- 13.2 CTA mag de juistheid, volledigheid en consistentie van de ter beschikking gestelde gegevens en functionele specificaties onderzoeken en de uitvoering van de overeengekomen opdracht opschorten, tot dat opdrachtgever de geconstateerde onvolkomenheden heeft gezuiverd.

Artikel 14. Gebruik van computerprogrammatuur

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en 5 heeft de afnemer het niet-exclusieve recht om krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst te gebruiken op de verwerkingseenheden en voor de aansluitingen, waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht van de afnemer omvat - onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden - uitsluitend het recht om de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 14.2 Dit gebruiksrecht is uitdrukkelijk niet vatbaar voor overdracht. Het is opdrachtgever niet toegestaan om - dragers van - de programmatuur te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden ter beschikking te stellen, ten behoeve van derden te gebruiken, en ook niet om op - dragers van - de programmatuur beperkte rechten te vestigen.
- 14.3 Opdrachtgever is verplicht om bij het einde van het gebruiksrecht alle - dragers van - de krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur aan CTA terug ter beschikking te stellen.

Artikel 15. Aflevering, installatie en acceptatie

- 15.1 CTA zal de krachtens de overeenkomst te ontwikkelen en/of ter beschikking te stellen programmatuur overeenkomstig de schriftelijk overeen te komen functionele specificaties afleveren en, als dat bij het totstandkomen van de overeenkomst is overeengekomen, installeren. De programmatuur zal als door de afnemer aanvaard gelden bij de aflevering, of, als een door CTA uit te voeren installatie is overeengekomen, bij het voltooiën van de installatie.
- 15.2 De afnemer dient uit eigen initiatief de diverse items en/of functionaliteiten te testen binnen een periode van vier weken. Na deze periode vervalt het recht om een acceptatie te onthouden.
- 15.3 Als bij het totstandkomen van de overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen en uit de acceptatietest fouten - in de zin van het niet voldoen aan de functionele specificaties - naar voren komen, die de voortgang van de acceptatietest belemmeren wordt de testperiode onderbroken, tot dat de belemmering is opgeheven.
- 15.4 Als bij het totstandkomen van de overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen en uit de acceptatietest fouten - in de zin van het niet voldoen aan de functionele specificaties - naar voren komen, is CTA verplicht om zich naar beste vermogen en met zorg in te spannen deze fouten - mits voor het einde van de testperiode door de afnemer schriftelijk aan CTA gemeld - binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij CTA bevoegd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 15.5 De afnemer is niet bevoegd om aan de programmatuur de acceptatie te onthouden op gronden, die geen verband houden met de bij totstandkomen van de overeenkomst schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en evenmin op grond van het bestaan van kleine fouten, die aan het gebruik van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden niet in de weg staan.
- 15.6 Het niet accepteren van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel staat niet in de weg aan het accepteren van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.